

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE DOUBLE PLAY

Το Πρόγραμμα και οι υπηρεσίες παρέχονται από την Εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ Α.Ε.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας, αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (Αρ. ΓΕΜΗ: 1037501000), (εφεξής «ΟΤΕ»).

Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% όπου αυτό εφαρμόζεται βάσει τιμοκαταλόγου. Το Τέλος Αποδέσμευσης δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας. Από 1.1.2025 δεν εφαρμόζεται Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σε λογαριασμούς για συνδέσεις που παρέχονται μέσω δικτύου οπτικών ινών με ταχύτητες 100Mbps και άνω.

Εάν ο πελάτης έχει δηλώσει αριθμό κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας, στην ενότητα "Στοιχεία Επικοινωνίας", η ενημέρωση για την ενεργοποίηση του προγράμματος COSMOTE Double Play θα γίνει μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό αυτό.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει διευθετήσει τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Εταιρεία και δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο:

https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/contact_us.html ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.

Ειδικά για την Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να εγκαταστήσει το «Router» μετά την παραλαβή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.

Το Πρόγραμμα παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ), με παλμούς χρέωσης 16Khz καθώς και σε Τηλεφωνικές Γραμμές που λειτουργούν σε συνοπτική γραμμή. Στις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (Ευρυζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να εντάξει την κίνηση του MSN στο Πρόγραμμα, θα πρέπει να ορίσει η κίνηση του MSN να διέρχεται από τον κεφαλικό αριθμό της Τηλεφωνικής Γραμμής.

Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης και σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κ.λπ.).

Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Προγράμματος και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνει τα τέλη των δύο (2) μηνών.

Η έναρξη εφαρμογής του Προγράμματος που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας

Μετά την παρέλευση των μηνών της αρχικής δέσμευσης, το Πρόγραμμα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το Πρόγραμμα.

Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.

Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.

Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται με το Πρόγραμμα, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. Call Center, περίπτερο, Internet Cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κ.λπ.) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του Προγράμματος, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση του Προγράμματος σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κ.λπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κ.λπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πρόγραμμα και να καταγγείλει την σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του Προγράμματος μετά την πάροδο των μηνών δέσμευσής του από την ημερομηνία εφαρμογής του στην τηλεφωνική γραμμή.

Όταν το πρόγραμμα παρέχεται πάνω από υποδομή FTTH (Fiber To The Home – Οπτική ίνα στο Χώρο του Πελάτη), η πραγματική ταχύτητα του προγράμματος είναι ίδια με την ονομαστική. Η ταχύτητα αυτή πιστοποιείται μέσω ειδικού μετρητικού εξοπλισμού του τεχνικού της Εταιρείας κατά την παράδοση της υπηρεσίας στο χώρο του Πελάτη εφόσον ο πελάτης αποκτά FTTH πρώτη φορά ενεργοποιώντας το πρόγραμμα. Στην περίπτωση που ο Πελάτης μετρήσει, σε κάποιο χρόνο μετά την ενεργοποίηση του προγράμματος, πραγματική ταχύτητα μικρότερη της ονομαστικής, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Εταιρείας, ώστε να λάβει οδηγίες /ενημερωθεί πώς θα κάνει τη μέτρηση. Αν κατά τη μέτρηση αυτή η πραγματική ταχύτητα υπολείπεται της ονομαστικής και το πρόβλημα δεν μπορεί να αποκατασταθεί τεχνικά, τότε ο Πελάτης έχει δικαίωμα επανορθώσεων/αποζημιώσεων όπως αυτές αναφέρονται στους δημοσιευμένους Όρους Ανοικτού Διαδικτύου στο:

https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto_diadiktyo_statheri_74600.html. Σε συνδέσεις που παρέχονται μέσω δικτύου οπτικών ινών με ταχύτητες 100Mbps και άνω, στο αναγραφόμενο πάγιο δεν περιλαμβάνεται τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας δεδομένου ότι οι λογαριασμοί που

εκδίδονται από την 1.1.2025 για τις ανωτέρω συνδέσεις απαλλάσσονται από το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας. Το τέλος εφαρμόζεται σε πάγιο και λογαριασμούς που εκδίδονται μέχρι 31.12.2024.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Η σύμβαση τερματικού εξοπλισμού είναι αορίστου χρόνου. Ο τερματικός εξοπλισμός (εφεξής Εξοπλισμός) παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου.

Ο Εξοπλισμός παρέχεται είτε με χρησιδάνειο είτε με μηνιαία χρέωση ανάλογα με το Πρόγραμμα του Πελάτη και σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της: https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental.

Η μηνιαία χρέωση προκαταβάλλεται και σε διμηνιαίο λογαριασμό προκαταβάλλεται χρέωση δύο (2) μηνών. Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και δεν υπόκεινται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Η παροχή του Εξοπλισμού με χρησιδάνειο ή μηνιαία χρέωση δύναται να αλλάξει εάν ο Πελάτης μεταβεί σε Πρόγραμμα με το οποίο αλλάζει ο τρόπος παροχής του Εξοπλισμού. Εάν η μεταβολή του Προγράμματος επιφέρει μηνιαία χρέωση για διατήρηση του ανωτέρω εξοπλισμού σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της: https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental, ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής αυτού και παροχής άλλου τύπου Εξοπλισμού με χρησιδάνειο.

Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να ζητήσει κατάργηση της μηνιαίας χρέωσης επιστρέφοντας τον εξοπλισμό και λαμβάνοντας εξοπλισμό άλλου τύπου με χρησιδάνειο.

Ο Εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας και παρέχεται (είτε με χρησιδάνειο, είτε με μηνιαία χρέωση) από την Εταιρεία στον Πελάτη, για τη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και ευρυζωνικής τηλεφωνίας, με τους παρακάτω όρους:

Α) Εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να λειτουργήσει η πρόσβαση στο Δίκτυο της Εταιρείας. Η χρήση του Εξοπλισμού παραχωρείται στον Πελάτη προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυο της Εταιρείας και για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησης του Εξοπλισμού ή της χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση στο Δίκτυο, ενεργοποίηση και συντήρηση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη είτε από της Εταιρεία με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr). Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία τρίτο πρόσωπο.

Β) Παρέχεται με εγγύηση καλής λειτουργίας για όσο διάστημα ισχύει η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία. Ειδικά για την παροχή του Εξοπλισμού με μηνιαία χρέωση, ο Εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση καλής λειτουργίας για όλη τη διάρκεια που βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας ενώ δύναται να ελεγχθεί και με μια δωρεάν επίσκεψη ανά έτος εξουσιοδοτημένου τεχνικού της Εταιρείας στο χώρο του Πελάτη. Η εγγύηση δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επέμβει στον Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού όχι από προσωπικό της Εταιρείας αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο.

Γ) Η αποκατάσταση βλαβών του Εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία καθώς και η συντήρησή του θα γίνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με την παρ. α) του παρόντος. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της Εταιρείας για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης.

Δ) Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και στην ευρυζωνική τηλεφωνία του Πελάτη που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας μέχρι την άρση της.

Ε) Σε περίπτωση βλάβης της λειτουργίας της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό του Πελάτη για τον έλεγχο και την αποκατάσταση της βλάβης, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της απομακρυσμένης πρόσβασης είναι ο Εξοπλισμός να υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069 ή WebPA και ο Πελάτης να τον έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία.

ΣΤ) Με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του Πελάτη, ο προηγούμενος Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη σε ένα από τα Σημεία Πώλησης ΟΤΕ, COSMOTE και ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ή με courier και χρέωση Πελάτη στη Διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 - και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, διαφορετικά επιβαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας: https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan

Ζ) Σε περίπτωση που δεν ενεργοποιηθεί το Πρόγραμμα που περιλαμβάνει Ευρυζωνική Πρόσβαση ή/και Ευρυζωνική Τηλεφωνία ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο/splitter κ.λπ.), διαφορετικά επιβαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας: https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan.

Η) Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού ή /και των παρελκομένων του που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη, εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, ή μη επιστροφής του Εξοπλισμού σύμφωνα με τα της παρόντες όρους αναφερόμενα, ο Πελάτης βαρύνεται με το εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας: https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan.

Σε περίπτωση που έχει επιλεγεί Εξοπλισμός τύπου RDK (όπως αναφέρεται στο http://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental) ισχύουν τα εξής:

A. Η λειτουργία του Εξοπλισμού RDK είναι εφικτή για όσο διάστημα είναι ενεργή η σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας του ΟΤΕ.

B. Η διαχείριση του Εξοπλισμού RDK μπορεί να γίνει μόνο μέσα από την εφαρμογή COSMOTE App και από την Εξυπηρέτηση Πελατών. Ο Πελάτης μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή COSMOTE App μόνο σε κινητή συσκευή του (smartphone ή tablet). Εφόσον την κατεβάσει μέσω δικτύου κινητής τότε θα υπάρχει κατανάλωση δεδομένων και πιθανή χρέωση τους ανάλογα με το οικονομικό πρόγραμμα κινητής που έχει

ο Πελάτης.

Μέσω του COSMOTE App (ενότητα «Διαχείριση») παρέχονται οι εξής δυνατότητες αναφορικά με τον Εξοπλισμό:

B.1: Έλεγχος των ρυθμίσεων του Εξοπλισμού (όπως αλλαγή ονόματος WiFi συνθηματικού WiFi, IP Settings, Port forwarding κ.α).

B.2: Αναγνώριση όλων των συσκευών που είναι συνδεδεμένες στον Εξοπλισμό και διαχείριση αυτών.

B.3: Ενεργοποίηση online προστασίας όλων των συνδεδεμένων με τον Εξοπλισμό (συμπεριλαμβανομένων των συσκευών IoT) και έλεγχος της χρήσης του Internet από αυτές. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται στους συνδρομητές **μετά από αίτηση για ενεργοποίηση της ειδικής υπηρεσίας και αποδοχή των όρων της.**

Γ. Κατά την **χρήση** του Εξοπλισμού RDK ο ΟΤΕ επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα παραμένει ενεργή η Ευρυζωνική σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο ΟΤΕ, για τους εξής σκοπούς:

την **παροχή της** Ευρυζωνικής σύνδεσης στο Διαδίκτυο,

τη **διαχείριση και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού** μέσω του COSMOTE App και της Εξυπηρέτησης Πελατών.

τη **διαχείριση των συσκευών που είναι συνδεδεμένες στον Εξοπλισμό.**

την **αποκατάσταση βλάβης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό.**

την **αξιολόγηση της συνολικής εικόνας του δικτύου, καθώς και την αντιμετώπιση συγκεκριμένων βλαβών ή δυσλειτουργιών αυτού** μέσω της προληπτικής συλλογής και αποθήκευσης δεδομένων του εξοπλισμού, όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω.

Τα δεδομένα που επεξεργάζεται ο ΟΤΕ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τους παραπάνω σκοπούς είναι τα εξής:

Στοιχεία Εξοπλισμού: δ/νση MAC, IP δ/νση, στοιχεία ταυτοποίησης του Εξοπλισμού, Μοντέλο, Κατασκευαστής, Έκδοση υλικού & λογισμικού, Κατάσταση & Χρόνος Λειτουργίας, Κατηγορία προϊόντος, Service ID, CPE Serial Number κ.α.

Συνδεδεμένες συσκευές στον Εξοπλισμό: Όνομα, MAC δ/νση, Τύπος, Μοντέλο, Μάρκα, Λειτουργικό σύστημα, Κατάσταση λειτουργίας, Τύπος σύνδεσης

Στοιχεία Δικτύου Wi-Fi: Όνομα και Κωδικός Wi-Fi (κρυπτογραφημένο), Κανάλι Εκπομπής, Ζώνη Wi-Fi, Τύπος Κρυπτογράφησης, Κατάσταση δικτύου W-Fi, Σημαία ενεργοποίησης δικτύου, Κατάσταση σύνδεσης WPS, Κατάσταση διαμόρφωσης WPS

Στοιχεία σύνδεσης στο Ίντερνετ: Όνομα και κωδικός σύνδεσης στο Internet (κρυπτογραφημένο)

Στοιχεία κανόνων προώθησης θυρών : Πρωτόκολλο, Εσωτερική και Εξωτερική θύρα

Στοιχεία Τηλεφωνικής Σύνδεσης: Τηλεφωνικός Αριθμός, Αναγνωριστικά Στοιχεία γραμμής και υπηρεσίας, Όνομα και Κωδικός πρόσβασης

Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού: Λόγοι επανεκκίνησης, CPE Serial Number, τεχνικές πληροφορίες που σχετίζονται με την κατάσταση του δικτύου και του εξοπλισμού, αρχεία καταγραφής, που αφορούν την κατάσταση του εξοπλισμού και ιδίως τυχόν τεχνικά προβλήματα αυτού (log files)

Οι ως άνω κατηγορίες δεδομένων διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η σύνδεση του Πελάτη, με εξαίρεση τα Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού, τα οποία αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα 32 ημερών με σκοπό την αξιολόγηση της συνολικής εικόνας του δικτύου και την βλαβοδιαχείριση και κατόπιν διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται. Σημειώνεται ότι ειδικά για τα αρχεία καταγραφής (log files) από την κατηγορία δεδομένων «Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού» εφαρμόζεται χρονικό διάστημα διατήρησης επτά (7) ημερών για τον ίδιο ως άνω σκοπό.

Τα ανωτέρω δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία **από την εταιρεία Deutsche Telekom IT GmbH (εφεξής DT-IT, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Germany)**, μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom, η οποία λειτουργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, η οποία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα εντός της ΕΕ εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Επιπλέον, για λόγους παροχής 24ωρης υποστήριξης των παρεχόμενων υπηρεσιών, πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα από την Ινδία πραγματοποιείται και

από την συνεργάτη της DT IT με την επωνυμία Deutsche Telekom Digital Labs, η οποία έχει την έδρα της στην Ινδία (Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited 15TH FLOOR, DLF BUILDING NO. 9-B, DLF Cyber City, Gurgaon, Haryana, 122002, Ινδία), η οποία είναι μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom.

Η επεξεργασία από την Ινδία πραγματοποιείται με την εφαρμογή κατάλληλων προστατευτικών μέτρων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, αφού προηγουμένως αξιολογήθηκε το επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων στην Ινδία και εφαρμόστηκαν πρόσθετα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία αυτών.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επισκεφθείτε την αντίστοιχη Ενότητα του κειμένου Ενημέρωσης αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/dataprivacypolicy.html>.

Πρόσθετοι ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ για What's Up Student Double Play

Οι προϋποθέσεις απόκτησης και διατήρησης ισχύος του Προγράμματος από τους Πελάτες (Δικαιούχους Φοιτητές) είναι: (α) να είναι Φοιτητές σε Ελληνικά Ιδρύματα της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, προσκομίζοντας αποδεικτικό φοιτητικής ιδιότητας (νέο πάσο, βεβαίωση σπουδών ή πιστοποιητικό εγγραφής/βεβαίωσης /βεβαίωση επιτυχίας στις πανελλήνιες αλλά μόνο για τους πρωτοετείς, ταυτότητα φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση/πιστοποιητικό φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση Δημόσιου Ι.Ε.Κ. ή βεβαίωση Ιδιωτικού Ι.Ε.Κ. ή βεβαίωση Ιδιωτικού πανεπιστημίου). (β) να διαμένουν νόμιμα και μόνιμα στην Ελλάδα και έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος, (γ) να βρίσκονται εντός της ελάχιστης υποχρεωτικής διάρκειας φοίτησης. Συγκεκριμένα δικαίωμα συμμετοχής έχουν όσοι Φοιτητές (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, υποψήφιοι διδάκτορες και συμμετέχοντες σε πρόγραμμα Erasmus) είναι εγγεγραμμένοι σε: • ΑΕΙ/ΤΕΙ • Ιερατικές Σχολές • Στρατιωτικές και Αστυνομικές Σχολές • Σχολές Εμπορικού Ναυτικού & Λιμενικού Σώματος • Σχολές Πυροσβεστικής Ακαδημίας • Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο • Δημόσια Ι.Ε.Κ. • Ιδιωτικά Ι.Ε.Κ., τα οποία λειτουργούν νόμιμα σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία • Ιδιωτικά Πανεπιστήμια τα οποία λειτουργούν νόμιμα σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Όλες οι αστικές και υπεραστικές κλήσεις θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,25€/λεπτό κλήση. Όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης.

Το Πρόγραμμα ενεργοποιείται αποκλειστικά και μόνο σε μια (1) Τηλεφωνική Γραμμή η οποία λειτουργεί με τα ανωτέρω στοιχεία Πελάτη (ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ κ.λπ.) και ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να διατηρεί μόνο ένα (1) Πρόγραμμα τύπου "What's Up Student Double Play".

Πρόσθετοι ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ για Λευκές Περιοχές (Rural)

Το Πρόγραμμα παρέχεται μέσω σύνδεσης υποδομών τρίτων δικτύων για τη λειτουργία των οποίων η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.

Σε ορισμένες περιπτώσεις οι οποίες καθιστούν την παροχή του Προγράμματος ανέφικτη ή μειωμένης ποιότητας, χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή των υποδομών των τρίτων δικτύων, δεν οφείλεται αποχρέωση στον Πελάτη.

Σε περίπτωση που η Εταιρεία λάβει για την τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη αίτημα τρίτου παρόχου (πλην των αιτημάτων φορητότητας) οι σχετικές υπηρεσίες παρέχονται μόνο μετά από αίτημα του Πελάτη για μετατροπή της Τηλ.Γραμμής σε μη ευρυζωνική.